

๒.ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๗	๑๓	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๗	๑๓	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๗	๑๒	๑	-	-
๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๑๗	๑	-	-
๓.ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่					
๓.๑.ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	๘	๑๙	๓	-	-
๓.๒ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๘	๑๖	๖	-	-
๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ	๙	๒๐	๑	-	-
๓.๔ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๐	๑๙	๑	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ไม่มี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รับบริการ

การเข้ารับบริการพบว่าส่วนใหญ่เข้ารับบริการห้องสำนักงานปลัด อบต. จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาห้องกองคลัง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาห้องกองช่าง จำนวน ๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ -๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาอายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ รองลงมามีอายุระหว่าง ๑๘ -๓๕ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔ คนคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือระดับปวช./ปวส. จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาอาชีพเป็นลูกจ้าง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ รองลงมามีอาชีพอื่น ๆ (นักเรียน/นักศึกษา) จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ

๑.๑ การจัดลำดับการให้บริการที่มีความยุติธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๑.๒ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๑.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๑.๔ มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

๒.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๒.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๓. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

๓.๑ ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๓.๒ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๓.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

๓.๔ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๔ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ไม่มี