



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา จึงขอประกาศสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายชนะ ต้วนราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา

๒. ข้อมูลเชิงสถิติรายงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภายในสังกัดผ่านช่องทางต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	เว็บไซต์	เฟสบุ๊ก	โทรศัพท์	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด	อื่น ๆ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด	-กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามระเบียบและหนังสือสั่งการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

๓.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๓.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล ลำภูรา เป็นหน่วยที่ได้ส่งเสริมมาตรการ การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน และดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างตาม ระเบียบ ขั้นตอนของกฎหมาย	-องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูรา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด อย่างต่อเนื่อง